

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ小美玉支援教室

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数 令和 8年 2月 28日

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	外遊びができる広場も有るので良いと思います。	時期や天候を見ながら、外遊び以外にも体を動かす機会は増やしていければと考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	14%	0%	29%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	14%	7%	14%	見学で一度入っただけの為。	お迎えなどの際に施設内の様子もご覧いただけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	見学で一度入っただけの為。	お迎えなどの際に施設内の様子もご覧いただけます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	学習面などはとてもよく見て頂いています。運動障害もありますが作業療法のような支援に関しては専門の方がいないと聞いているので難しいものがあることは把握しています。	専門機関と連携を図りながらお子様の対応などを一緒に検討させて頂ければと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	79%	7%	0%	14%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	79%	7%	0%	14%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	79%	7%	0%	14%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21%	14%	29%	36%		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	0%	21%	36%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	79%	21%	0%	0%	都度アドバイスや報告など参考にさせて頂くことは有りありがたいです。面談は定期的なのかが分からない為。	随時ご相談などありましたらご連絡ください。面談ではなくともお話などを伺わせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	21%	0%	43%	36%		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79%	7%	0%	14%	相談事にはすぐ対応して頂いています が、場所のことなどは相談したことがない為。	今後も迅速に対応させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%	6%	0%	19%	行事予定が直前や直後に分かる時があります。活動報告は細かく教えて頂いています。	カリキュラムなど予定表での周知や活動報告などを行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	79%	7%	0%	14%	一度SNSに写真が載ってしまった為。	改めて写真掲載などの承諾を確認させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	0%	7%	29%	緊急対応等の説明はありましたが訓練を行っているのかどうか分かりません。	カリキュラムなど予定表での周知や活動報告などを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	7%	0%	50%	緊急対応等の説明はありましたが訓練を行っているのかどうか分かりません。	カリキュラムなど予定表での周知や活動報告などを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	0%	0%	7%	最初、不安がありました。が学校以外の居場所として認識して通ってくれるようになったので、安心感があるのだと思います。	これからもお子様に安心して過ごしていただけるようお子様からの意見も随時取り入れていこうと考えております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	71%	14%	7%	7%	利用日以外（週3）の曜日に行くことは嫌がるが利用日に行くことには否定しないので、いやではないのだと思います。	利用日以外でも活動や行事などで興味を持っていただけましたらご利用お待ちしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	7%	0%	7%	子どもの特性を先立方がよく理解してくださり、日々感謝しております。家や学校ではできないことや少人数だから楽しめることなど経験する事ができ、親子共に放デイは貴重な場所となっております。子供の教育でもありますが、親にとって心の支えの場となっております。	これからも保護者の方々とお子様に関して共通認識を持って対応させていただければと思います。